

---

**RESOLUÇÃO CRCRN Nº 184, DE 12 DE JANEIRO DE 2023.**

**Institui a Política de Privacidade do Conselho Regional de Contabilidade do Rio Grande do Norte (CRCRN).**

O Presidente do **CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO RIO GRANDE DO NORTE**, no uso de suas atribuições legais e regimentais, com supedâneo no Regimento Interno do CRC/RN,

**CONSIDERANDO** a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que trata da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

**RESOLVE:**


**Art. 1º** Fica instituída a Política de Privacidade do Conselho Regional de Contabilidade do Rio Grande do Norte (CRCRN), nos termos do Anexo I desta Resolução.

**Art. 2º** Esta Política de Privacidade e suas atualizações, após publicação, deverão ser amplamente divulgadas aos usuários e disponibilizadas no portal do CRCRN, sendo consideradas um documento de relevante interesse público.

**§ 1º** A atualização da Política de Privacidade dar-se-á de forma periódica, especialmente para adaptá-la às evoluções dos serviços, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

**§ 2º** Os ajustes serão realizados na versão eletrônica disponível no portal do CRCRN, na qual constará a data da última atualização.

**Art. 3º** Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.



Contador **Anailson Márcio Gomes**  
Presidente

---

## ANEXO I

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO RIO GRANDE DO NORTE (CRCRN)

O Conselho Regional de Contabilidade do Rio Grande do Norte (CRCRN), CNPJ nº 92.698.471/0001-33, é uma autarquia especial corporativa dotada de personalidade jurídica de direito público. Criado e regido por legislação específica, o Decreto-Lei 9.295 de 27 de maio de 1946. O CRCRN possui estrutura, organização e funcionamento regulamentados pela Resolução CFC nº 1.612 de 11 de fevereiro de 2021, que aprova o Regulamento Geral dos Conselhos de Contabilidade.

Para assegurar a proteção, privacidade e sigilo dos dados pessoais dos profissionais da contabilidade de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o CRCRN estabelece os termos desta política, que se aplica aos usuários dos serviços prestados pelo CRCRN e/ou visitantes do website [crcrn.org.br](http://crcrn.org.br) (doravante denominado “portal”) e do app do CRCRN.

#### 1. OBJETIVO DESTA POLÍTICA

O CRCRN tem o compromisso com a segurança das informações dos usuários de seus serviços e do portal e adota medidas de proteção adequadas em suas operações, com procedimentos consistentes, efetivos e rigorosos.

Por reconhecer a importância da sua privacidade, desenvolvemos esta política para informar a respeito das condições sob as quais tratamos e protegemos os dados pessoais. Esta política descreve, ainda, direitos e como acessá-los em nossas plataformas digitais.

Recomendamos a leitura atenta de toda a política. Caso não esteja de acordo com as disposições, pedimos que interrompa imediatamente o acesso e o uso do portal, serviços e/ou do app.

Esta política é parte integrante dos Termos e Condições de Uso do portal, app e serviços do CRCRN.

#### 2. DEFINIÇÕES

Para fins desta política, devem ser consideradas as seguintes definições:

**Dados pessoais:** qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável. Isso significa que um dado é considerado pessoal quando permite a identificação direta ou indireta da pessoa natural, como, por exemplo: nome, sobrenome, data de nascimento, telefone, e-mail, etc.

**LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

**Tratamento:** toda a operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento,

---

arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transparência, difusão ou extração.

**Bases legais:** são hipóteses legais previstas na LGPD que autorizam o CRCRN a tratar dados pessoais.

**Nós ou nosso:** Conselho Regional de Contabilidade do Rio Grande do Norte, também denominado CRCRN.

**Você:** qualquer pessoa física, na condição de visitante, empregado, estagiário, usuário dos serviços, responsável por pessoa jurídica, que acesse ou faça interação com as atividades e/ou funcionalidades disponibilizadas pelo CRCRN.

**Usuário:** são todos os indivíduos que interagem com os serviços prestados pelo CRCRN.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.

### 3. SEUS DIREITOS

Você, enquanto titular de dados pessoais, possui o direito de obter do controlador, em relação aos seus dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição, em conformidade com o artigo 18 da LGPD:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no artigo 16 da LGPD;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação acerca da possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, nos termos do § 5º do artigo 8º da LGPD;
- peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a autoridade nacional; e
- opor-se a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento à LGPD.

Para exercer seus direitos, utilize os canais disponibilizados ao final desta política.

---

#### 4. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

O CRCRN oferece diversos serviços que exigem autenticação para acesso e tratamento de dados pessoais. Para acessá-los, é necessário efetuar o cadastro no CRCRN, ocasião em que são solicitados dados.

Coletamos informações, incluindo seus dados pessoais, para a prestação de serviços do CRCRN e utilização de nosso portal. Quando o usuário utiliza nossos serviços, solicitamos dados, como nome, e-mail, CPF, endereço, telefone, qualificação profissional e cópia de documento de identidade, informações necessárias para viabilizar o contato e para que o usuário seja corretamente identificado e receba login e senha de autenticação. Para atender normativos e a legislação em vigor, podemos solicitar que forneça dados pessoais adicionais, necessários para o desempenho e/ou a autenticação dos serviços como:

- registro profissional;
- carteira de identidade profissional;
- fiscalização do exercício profissional;
- negociação de anuidades, multas e emolumentos;
- acesso a cursos e eventos;
- emissão de Declaração Comprobatória de Percepção de Rendimentos (Decore);
- prestação de contas do Programa de Educação Profissional Continuada (PEPC);
- prestação de contas do Conselho de Controle de Atividades Financeiras (Coaf);
- processo administrativo de fiscalização;
- consultas a profissionais e organizações contábeis;
- emissão de Certidão de Aprovação no Exame de Suficiência;
- relação de aprovados nas edições do Exame de Suficiência;
- canais de denúncia;
- solicitações à Ouvidoria;
- pedidos de acesso à informação.

Confira outros serviços em nossa Carta de Serviços ao Usuário no link: <https://www.crcrn.org.br/carta-de-servicos-ao-usuario/>

Alguns dados podem ser obtidos por meio de fontes disponíveis em outros cadastros de governo e disponibilizados ao CRCRN, de acordo com a legislação aplicável. Contudo, o usuário poderá, se desejar, ter acesso aos dados, editá-los e retificá-los sempre que estiverem incompletos, desatualizados ou inexatos (Artigo 18 da LGPD).

#### 5. FINALIDADES PARA AS QUAIS UTILIZADOS DADOS PESSOAIS

A utilização de seus dados pessoais é realizada observando a legislação vigente e para atendimento de obrigação legal ou regulatória do CRCRN, visando o cumprimento de nossas atribuições precípua de registro, fiscalização e ações de educação continuada e outros serviços destinados à sociedade e ao profissional da contabilidade. Portanto, o tratamento dos dados ocorre prioritariamente em

conformidade com o inciso II do artigo 7º da LGPD, e, caso o embasamento não seja nessa hipótese, se dependente de consentimento, será sempre informado explicitamente ao titular, que poderá revogá-lo a qualquer tempo.

## **6. BASE LEGAL PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Conforme estabelecido pelo Artigo 7º da LGPD, o tratamento de dados pessoais somente será realizado nas seguintes hipóteses:

- mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;
- para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- pela administração pública, para tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV da LGPD;
- quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;
- para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro; e
- quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

Os dados informados estão sujeitos às práticas de tratamento estabelecidas em lei, quais sejam: recepção, classificação, processamento, armazenamento e arquivamento (Art. 5º, X, da LGPD).

## **7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Dados cadastrais registrados no CRCRN e/ou realizados no portal não são compartilhados com órgãos ou entes externos, exceto aqueles relativos à participação em cursos promovidos em parceria ou previstos em contratos, convênios ou termos de cooperação técnica celebrados com outras entidades, disponíveis no portal da LGPD, sempre em relação estrita com as finalidades precípua da entidade, dispostas no Decreto-Lei nº 9.295/1946, exceto nas situações de consentimento livre e esclarecido do titular de dados.

O CRCRN não compartilha nem autoriza o compartilhamento de informações para fins ilícitos, abusivos ou discriminatórios, em hipótese alguma.

## **8. ARMAZENAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Nó utilizaremos seus dados pessoais de acordo com os prazos dispostos na Tabela de Temporalidade regulamentada pelo Arquivo Nacional, para alcançar as finalidades para as quais eles foram coletados ou para cumprir com obrigações legais aplicáveis.

---

## 9. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto gerados durante seu acesso ao portal, que são utilizados para auxiliar na navegação, autenticação e personalização do atendimento.

## 10. GERENCIAMENTO DA PRIVACIDADE

O CRCRN disponibilizou o e-mail [dpo@crcrn.org.br](mailto:dpo@crcrn.org.br) como canal competente para esclarecimentos sobre a privacidade de seus dados.

## 11. REDES SOCIAIS

Para se aproximar cada vez mais dos profissionais, de estudantes, da sociedade e daqueles que se identificam com a classe contábil, o CRCRN se mantém presente em mídias sociais, como Youtube, Instagram, Facebook e LinkedIn.

Quando você interagir com o CRCRN por meio de redes sociais, seus dados pessoais também estarão visíveis a todos os demais visitantes, de acordo com suas configurações de privacidade de cada um desses ambientes. Neste caso, o CRCRN não é responsável pelo tratamento de tais dados pessoais ou pela política de privacidade das redes sociais.

## 12. MONITORAMENTO

Nossas instalações podem estar equipadas com câmeras de vigilância devidamente identificadas. As câmeras de vigilância objetivam a proteção e segurança dos empregados, visitantes e das instalações do CRCRN. Todas as imagens são excluídas rotineiramente, exceto em situações em que tenha ocorrido um incidente sobre saúde, violação de segurança, atividade criminosa suspeita ou real, bem como demais hipóteses previstas em lei e, nesses casos, elas podem ser visualizadas por equipes internas e externas, quando for legalmente exigido ou permitido para o cumprimento da lei ou exigência de outra autoridade competente.

## 13. COMUNICAÇÃO E MARKETING

Caso você tenha consentido em receber comunicações do CRCRN, você poderá receber os informativos e e-mails conforme seu consentimento. Também poderemos lhe enviar comunicações sem o consentimento prévio, para cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou somente para finalidades legítimas, consideradas a partir de situações concretas, que incluem, entre outras: o apoio e a promoção das atividades do CRCRN; a proteção do exercício regular de seus direitos como titular de dados na prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas sua legítimas expectativas e seus direitos e liberdades fundamentais.

## 14. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO

O CRCRN se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

Para garantia da segurança, serão adotadas soluções que levem em consideração: as técnicas adequadas; os custos de aplicação; a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento; e os riscos para os direitos e liberdades do usuário.

No entanto, o CRCRN se exime de responsabilidade por culpa exclusiva de terceiro, como em caso de ataque de hackers ou crackers, ou culpa exclusiva do usuário, como no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros. O CRCRN se compromete, ainda, a comunicar o usuário, em prazo adequado, caso ocorra algum tipo de violação da segurança de seus dados pessoais que possa lhe causar um alto risco para seus direitos e liberdades pessoais.

A violação de dados pessoais é uma violação de segurança que provoque, de modo acidental ou ilícito, a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado a dados pessoais transmitidos, conservados ou sujeitos a qualquer outro tipo de tratamento.

Por fim, o CRCRN se compromete a tratar os dados pessoais do usuário com confidencialidade, dentro dos limites legais.

## **15. ALTERAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 26/01/2023.

O CRCRN se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções dos serviços, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração e/ou atualização desta Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no portal do CRCRN e deverá ser integralmente observada pelos usuários.

## **16. CONTATO**

Controlador: Conselho Regional de Contabilidade do Rio Grande do Norte  
Endereço: Avenida Nevaldo Rocha, 4545, Tirol, Natal/RN – CEP 59015-450  
Telefone: (84) 3211.8505

Encarregado: Geovane Martins de Oliveira  
Contatos: (84) 3211.8505 – [dpo@crcrn.org.br](mailto:dpo@crcrn.org.br)

---

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Esta política será regida pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia com base nesta política será dirimida exclusivamente pela Justiça Federal – Seção do Rio Grande do Norte.