

RESOLUÇÃO CRCMT N.º 470, DE 23 DE JULHO DE 2019.

Institui a Carta de Serviços ao Usuário do Conselho Regional de Contabilidade de Mato Grosso.

O **CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DE MATO GROSSO**, no uso de suas atribuições legais e regimentais,

Considerando que os Conselhos Regionais de Contabilidade, regidos pelo Decreto-Lei n.º 9295/1946 e suas alterações, prestam serviços de natureza pública à sociedade;

Considerando o disposto no Art. 7º da Lei n.º 13.460, de 26 de junho de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública,

RESOLVE:

Art. 1º Instituir a Carta de Serviços ao Usuário do Conselho Regional de Contabilidade de Mato Grosso (CRCMT), nos termos do Anexo a esta Resolução.

Art. 2º A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo CRCMT, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Art. 3º O Anexo a esta Resolução será publicado no sítio e no Portal da Transparência e Acesso à Informação do CRCMT, além de ser objeto de permanente divulgação por meio das redes sociais da entidade.

§ 1º A atualização da Carta de Serviços ao Usuário dar-se-á de forma periódica, tomando por base o monitoramento das atividades e a avaliação do cidadão e da sociedade em relação aos serviços descritos.

§ 2º Os ajustes serão realizados na versão eletrônica disponível no sítio e no Portal da Transparência e Acesso à Informação do CRCMT, na qual constará a data da última atualização.

Art. 4º Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação.



Contador **Manoel Lourenço de Amorim Silva**
Presidente

Aprovada na Ata nº 1.457 da Reunião Plenária, realizada em 28 de junho de 2019.