



Governança, Estratégia e Desempenho

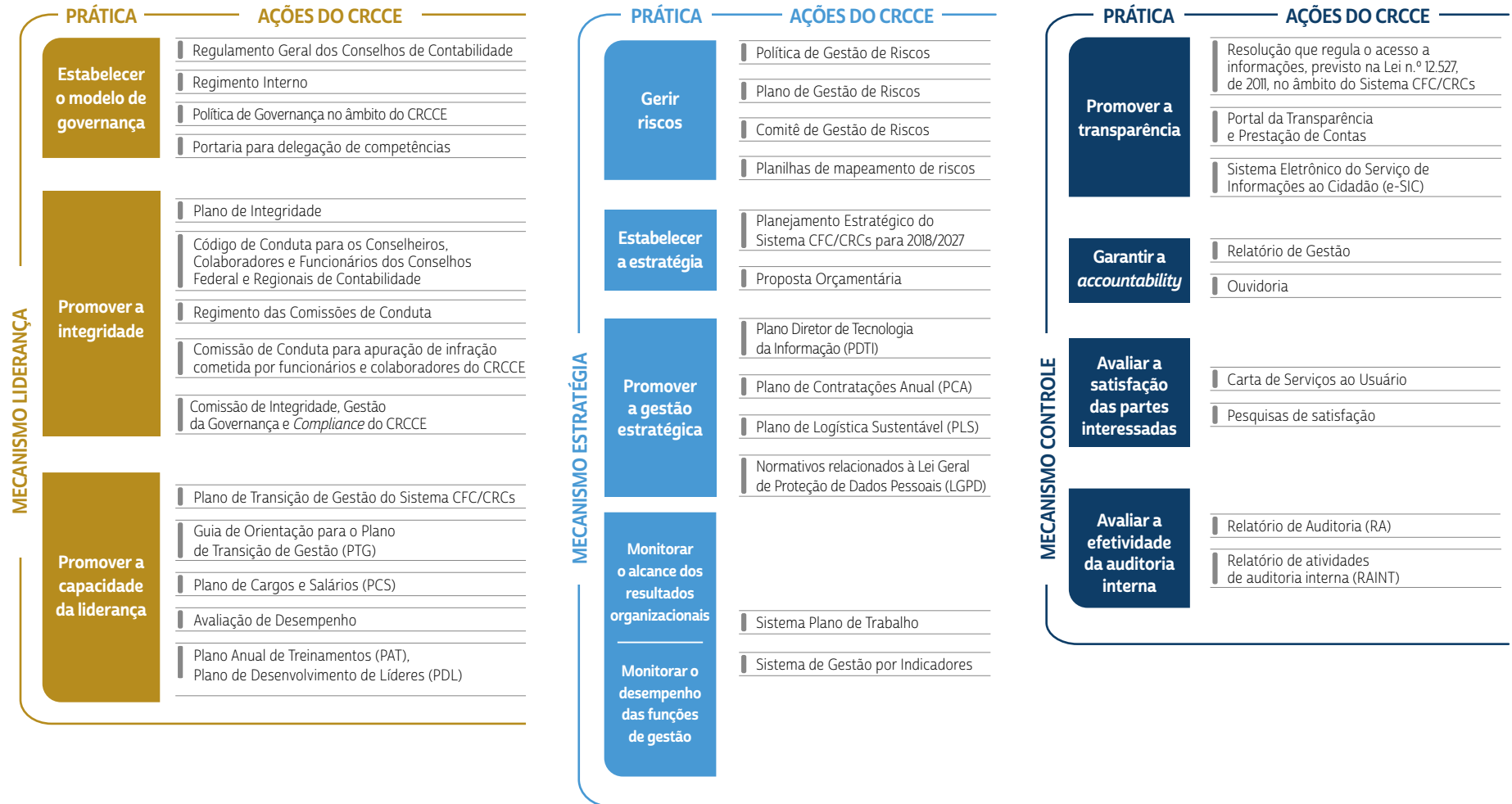
RELATO INTEGRADO | CRCCE | 2023





Governança

A estrutura de governança do CRCCE apoia o cumprimento dos objetivos estratégicos por meio da adoção de diversas práticas de governança para que as funções de avaliar, direcionar e monitorar a gestão sejam executadas de forma contínua, progressiva e satisfatória.



Referência: 3ª edição do Referencial Básico de Governança Pública Organizacional, publicada pelo Tribunal de Contas da União (TCU).





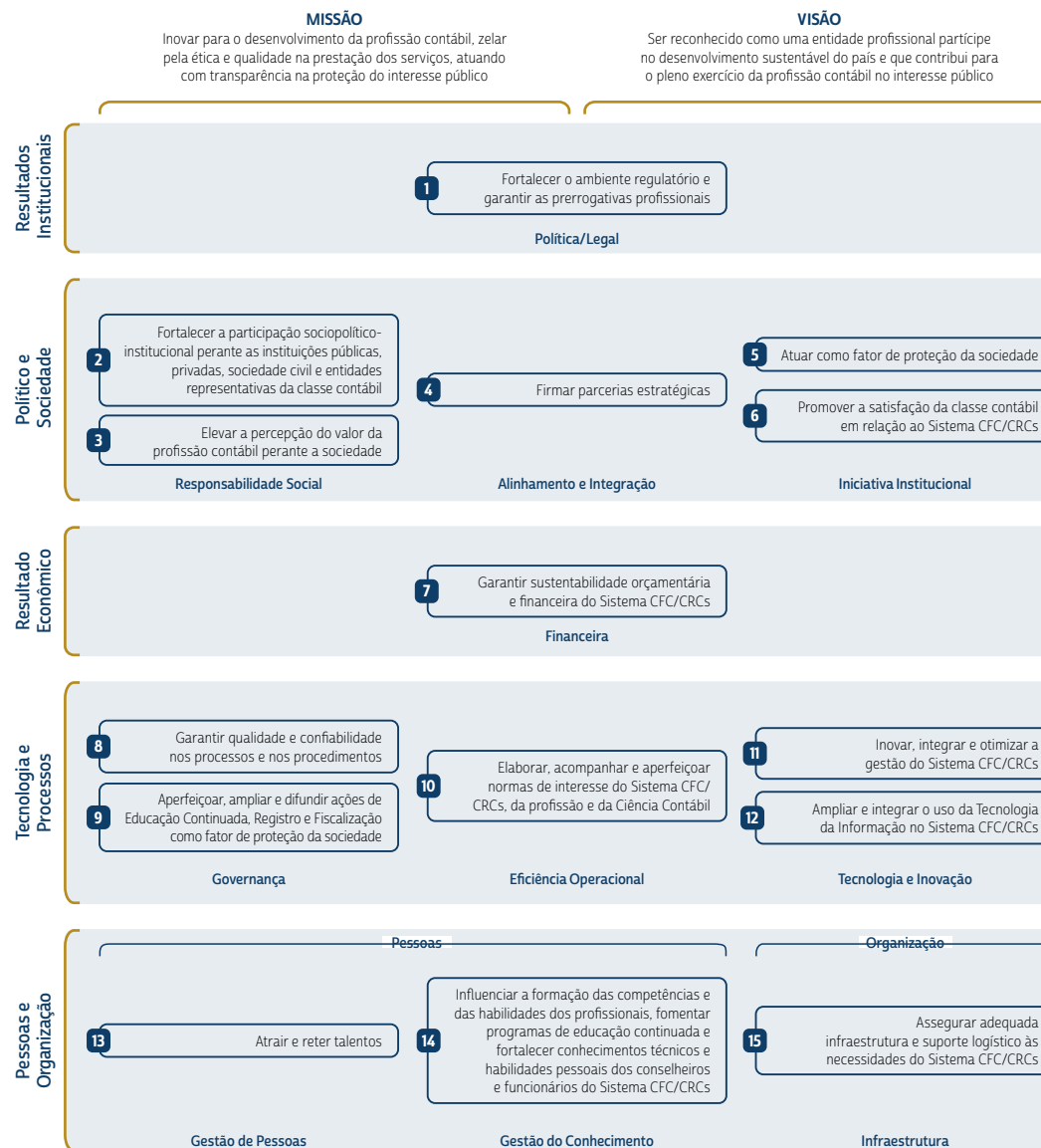
Estratégia

O Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs para 2018/2027, uma das principais práticas de governança implementadas na autarquia, está representado em seu mapa estratégico. O seu monitoramento é realizado por meio do Sistema de Gestão por Indicadores (SGI). A partir dos indicadores estabelecidos, são realizados o acompanhamento das ações planejadas para os projetos/atividades e a mensuração dos resultados obtidos.

Objetivo Estratégico	Investimento (R\$)	Indicadores	Desempenho dos indicadores (%)	Projetos/Atividades
1	-	-	-	-
2	43.486,64	3	100,00%	1
3	-	-	-	2
4	-	1	100,00%	1
5	19.764,27	2	74,09%	2
6	-	1	100,00%	-
7	1.523.740,73	5	97,36%	4
8	-	4	94,23%	1
9	110.664,36	4	78,57%	3
10	-	-	0,00%	1
11	12.010,69	4	98,73%	1
12	159.617,32	6	50,53%	2
13	4.207.957,73	3	99,31%	2
14	460.711,07	3	97,29%	6
15	891.219,64	2	100,00%	5
Total	7.429.172,75	-	-	-

No CRCCE não temos indicadores que mensure o desempenho dos objetivos estratégicos de nº: 01, 03 e 10

Mapa Estratégico do Sistema CRCE

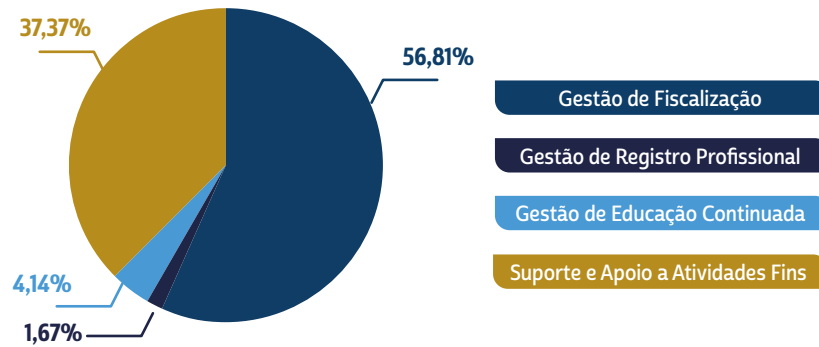




Estratégia

Alocação de recursos

Considerando que os objetivos devem traduzir o desempenho da entidade em ações operacionais e correlacionar os projetos, as metas e os indicadores estratégicos à visão e à missão institucional, as prioridades da gestão 2023 foram evidenciadas por meio da execução dos seguintes programas e recursos alocados: O Sistema Plano de Trabalho (SPT) é outro instrumento que compõe o Planejamento Estratégico do Sistema CFC/CRCs, traduzindo em ações operacionais o desempenho da entidade e correlacionando o orçamento, os projetos, as atividades e suas metas à visão e à missão institucional. Sendo assim, para a alocação dos recursos, foi considerada a execução dos programas de acordo com as perspectivas de atuação e atribuições legais do Sistema CFC/CFCs.



R\$ 4.280.269,28

Valor total efetivamente gasto com a função de fiscalização do exercício profissional



R\$ 656.981,83

Valores Gastos com as demais atividades finalísticas (registro e educação continuada)



R\$ 1.396.315,04

Valores repassados com contribuição regimental

Ações prioritárias para 2023

- 1 Efetivação de ações inovadoras como: Comissão de estudos sobre a reforma tributária; Plataforma Contabilidade Colaborativa; Eventos de Capacitação no modelo híbrido;
- 2 Oferecimento de cursos gratuitos sobre assuntos técnicos aos profissionais registrados, com a finalidade de orientar e melhorar os serviços prestados pelo Profissional da Contabilidade;
- 3 Dar publicidade às ações desenvolvidas nas mídias sociais e em outros meios de comunicação, como forma de prestar contas à classe contábil e à sociedade.

Ações de supervisão, controle e de correção

As principais ações de supervisão, de controle e de correção adotadas pelo CRCCE no exercício de 2023, a fim de garantir a legalidade, a legitimidade, a economicidade e a transparência de atos, processos e procedimentos, favorecendo a tomada de decisões, quanto à aplicação dos recursos públicos convergindo para a adoção de práticas de melhoria dos procedimentos de governança, transparência e contratações são:

Plano de Integridade

Comitê de Gestão de Riscos

Ouidoria

Comissões de Conduta

Comissão de Integridade, Gestão da Governança e Compliance



Principais canais de **comunicação com a sociedade**

Carta de Serviços ao Usuário

Documento que informa ao usuário sobre os serviços prestados pelo CRCCE, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

Ouvidoria

Canal de comunicação entre o cidadão e o CRCCE para receber sugestões, elogios, solicitações, reclamações e denúncias referentes aos diversos serviços prestados pelo CRCCE.

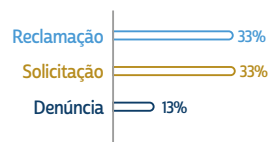


45
Manifestações registradas



3 dias
de tempo médio de resposta

Tipos de manifestação



Portal da Transparência e Prestação de Contas

Canal de comunicação com o cidadão cujo objetivo é fornecer informações sobre os atos de gestão praticados pelo CRCCE para a classe contábil e a sociedade brasileira.

Inclusão do módulo de Dados Abertos em 2023 visando ao aumento da disseminação de dados e informações para a sociedade, bem como a melhoria da qualidade dos dados disponibilizados.

Assuntos mais acessados em 2023:



Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC)

Canal de comunicação entre o cidadão e o CRCCE que permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação.

0
pedidos

Pesquisas de satisfação

O CRCCE aplica pesquisas com a finalidade de avaliar o nível de aceitação dos contadores e dos técnicos em contabilidade quanto às ações desenvolvidas pelo CRCCE.

Objetivo estratégico

Promover a satisfação da classe contábil em relação ao CRCCE.

Grau de satisfação dos profissionais de contabilidade.

70% **76,48%**



● Meta ● Resultado

Desempenho: 100%

Comunicação Institucional



YouTube
4.586
Inscritos



Facebook
17.554
Inscritos



Instagram
31.478
Seguidores



Spotify
XXX.XXX.XXX
Ouvintes



LinkedIn
1.068
Seguidores



X
5.304
Seguidores



Desempenho

O CRCCE adota o Sistema de Gestão por Indicadores (SGI) e o Sistema de Plano de Trabalho (SPT) como formas e instrumentos de monitoramento da execução e do resultado do planejamento.

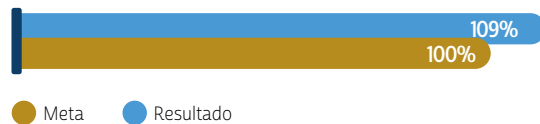
Nas páginas que seguem, para cada área finalística do CRCCE – Fiscalização, Registro, Educação Continuada, são apresentadas análises sobre os indicadores do SGI e os principais projetos e ações do SPT.

Fiscalização

Compete à Vice-Presidência de Fiscalização, Ética e Disciplina fiscalizar, orientar, disciplinar, técnica e eticamente, o exercício da profissão contábil no Estado do Ceará. Isso ocorre por meio de ações e de procedimentos fiscalizatórios preventivos e ostensivos para a proteção da sociedade.

Indicadores

Índice de realização de fiscalizações



O Sistema CFC/CRCs intensificou as ações fiscalizatórias com a finalidade de supervisionar e de garantir a conformidade dos profissionais da contabilidade com as leis, os regulamentos e os padrões éticos da profissão contábil e de coibir o exercício ilegal por aquelas pessoas que não tenham o registro ativo no CRC.

Entre as estratégias de fiscalização desenvolvidas, merecem destaque:

- Apuração de denúncias, representações e comunicações de irregularidade.
- Avaliação das Decores emitidas, livros e demonstrações contábeis, entre outros.
- Cruzamento entre a base de dados do Ministério do Trabalho (Rais/Caged) e da Receita Federal (CNPJ/CNAE) para a identificação de pessoas atuando ilegalmente.
- Cruzamento das informações com as Secretarias de Fazenda estaduais para a avaliação da responsabilidade técnica de clientes comerciais e industriais.

- 1.503 diligências (fiscalizações proativas)
- 1.538 procedimentos fiscalizatórios

Fiscalizados

- 319 organizações contábeis
- 797 profissionais
- 21 pessoas físicas
- 366 pessoas jurídicas não contábeis
- Total: 1.503**

- 51 denúncias e representações admitidas
- 34 denúncias e representações apuradas
- 145 autos de infração
- 405 notificações
- 145 processos ético-disciplinares e de fiscalização
- 76 processos julgados em 1ª instância contra pessoas físicas e jurídicas sem registro

Painel de resultados dos procedimentos fiscalizatórios no âmbito do Sistema CFC/CRCs

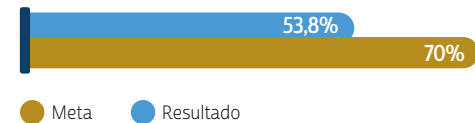
O painel de resultados é uma ferramenta de acompanhamento e de divulgação de informações relacionadas às atividades de fiscalização realizadas pelo CRCCE. O dispositivo é utilizado para a mensuração do cumprimento do Plano Anual de Fiscalização definido no exercício de 2022 para o ano de 2023.

Índice de processos de fiscalização julgados dentro do prazo – defesa



O objetivo desse painel dos procedimentos fiscalizatórios é fornecer transparência e responsabilidade nas atividades de fiscalização, garantindo à sociedade acompanhar o trabalho do CRCCE e entender os resultados das ações de fiscalização.

Índice de processos de fiscalização julgados dentro do prazo – fase de recurso



O CRCCE, investido da condição de Tribunal Regional de Ética e Disciplina, profere as decisões de 1ª instância em relação aos processos de fiscalização. Compete ao CFC acompanhar a instrução e o trâmite dos processos administrativos de fiscalização do Sistema CFC/CRCs em grau de recurso, denominado “julgamento em 2ª instância”. A finalidade é garantir a eficiência e a celeridade no tratamento de recursos apresentados, prestar contas à sociedade e atuar como fator de proteção do interesse público.



120 dias como prazo de julgamento

(contados da data de recebimento no CFC até a data da sessão de julgamento)



26 processos

julgados em grau de recurso



14 processos

julgados dentro do prazo



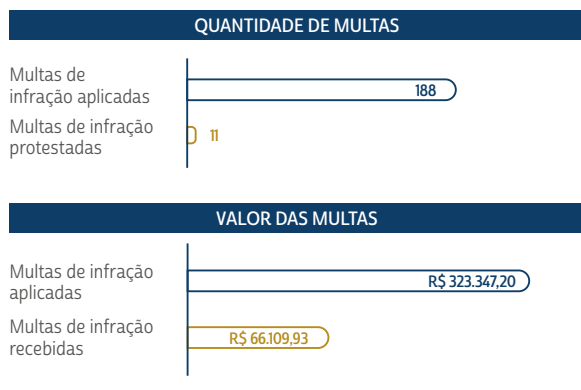
- 141 processos tiveram decisões de aplicação de penalidades aos infratores
- 24 processos, em média, analisados por cada conselheiro
- 22 processos mantiveram a penalidade aplicada em 1ª instância
- 4 processos reformaram a penalidade aplicada em 1ª instância
- 121 processos arquivados (regularização dentro do prazo de defesa, inexistência comprovada do fato gerador da infração ou prescrição quinquenal)



Penalidades aplicadas:

- 1 cassações do registro profissional
- 2 censuras públicas
- 140 multas pecuniárias
- 50 advertências reservadas
- 7 censuras reservadas

Gestão das multas de fiscalização



As multas aplicadas são sanções financeiras impostas aos profissionais, organizações contábeis, empresários e leigos; penalizados por violação de leis, regulamentos ou procedimentos. As multas administrativas tem papel importante na manutenção da ordem e na garantia do respeito às regras e às normas estabelecidas para a proteção da sociedade.



Apoio ao Atendimento à Lei de Prevenção a Crimes de Lavagem de Dinheiro

O CRCCE acompanha a adoção dos procedimentos que devem ser observados pelos profissionais da contabilidade e organizações contábeis, quando no exercício de suas funções, para cumprimento das obrigações previstas na Resolução CFC n.º 1.530, de 2017, que visam à prevenção à lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo.

Para facilitar o processo, o CFC desenvolveu sistema específico para envio da Declaração de Não Ocorrências e promove, de forma constante, a sensibilização da classe contábil quanto à importância dos mecanismos de prevenção à lavagem de dinheiro.



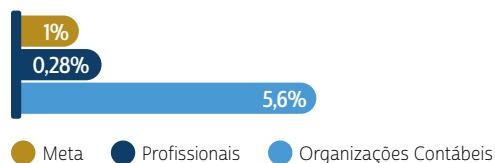
Registro

A área de Registro do CRCCE coordena e supervisiona o registro e o cadastro dos profissionais da contabilidade e das organizações contábeis em nosso estado. Além disso, participa ativamente na aplicação do Exame de Suficiência e ainda promove a realização da Solenidade de Acolhida dos novos Profissionais da Contabilidade.

Indicadores

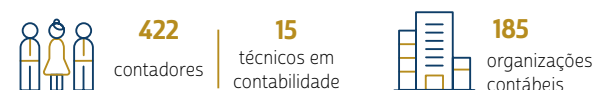


Índice de crescimento de registros profissionais e de organizações contábeis ativas

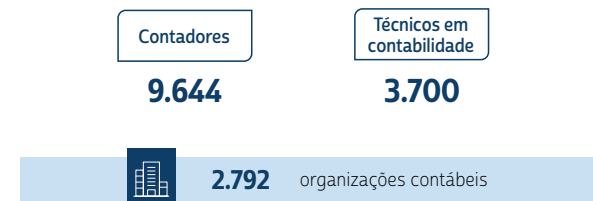


O CRCCE não poupou esforços para o crescimento da profissão contábil no estado. Mesmo com a crise econômica dos últimos anos, as dificuldades de inserção no mercado de trabalho, houve um pequeno aumento do número de registros profissionais. O CRCCE segue promovendo ações em conjunto com o Sistema CFC/CRCs para reforçar aos profissionais aprovados em Exame de Suficiência a obrigatoriedade do registro profissional para exercer as atividades contábeis em sua plenitude.

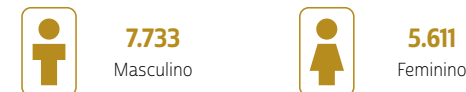
Novos registros em 2023



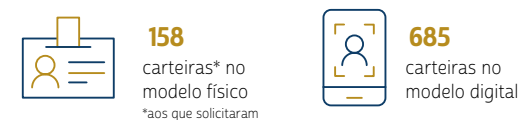
Registros ativos



Registros ativos por gênero



Carteiras de Identidade Profissional





Índice de processos de registros julgados dentro do prazo



● Meta ● Resultado



60 dias
como prazo
de julgamento



1.401 processos
julgados dentro
do prazo

A sequência de resultados positivos demonstra o empenho da Câmara de Registro para que todos os processos fossem pautados e julgados em conformidade com os prazos estabelecidos. A utilização do SPER (Sistema de Processo Eletrônico de Registro), ferramenta web que possibilita o acompanhamento e julgamento dos processos de registro, contribuiu de forma significativa na celeridade dos julgamentos dos processos.

Principais projetos e ações

Exame de Suficiência

O Exame de Suficiência faz parte do processo de regulamentação da profissão contábil no Brasil. A realização da prova é uma das ações do Sistema CFC/CRCs para comprovação da capacidade técnica dos profissionais que desejam atuar como contadores de forma ética e responsável.

A aprovação no exame é um marco no início da carreira dos profissionais da contabilidade e ajuda a manter a integridade da profissão contábil. Assegura, dessa forma, que os profissionais atendam a padrões éticos e de competência, o que é essencial para a confiabilidade das informações financeiras e a proteção dos interesses públicos.



2 edições
realizadas
em 2023

3 cidades contempladas
432 candidatos aprovados

EXAME	Inscritos	Presentes	Aprovados	Aprovação (%)
1/2023	1.251	970	195	20,10%
2/2023	1.371	1.069	237	22,17%

Exame de Qualificação Técnica (EQT)

O EQT constitui um dos requisitos para a inscrição do contador no Cadastro Nacional de Auditores Independentes (CNAI) ou no Cadastro Nacional dos Peritos Contábeis (CNPC).

O exame visa estimular o aperfeiçoamento do profissional da contabilidade nas áreas de auditoria independente e de perícia contábil, tendo em vista que os profissionais aprovados no EQT e cadastrados no CNAI/CNPC deverão cumprir o Programa de Educação Profissional Continuada.

Inscritos	Presentes	Aprovados	Aprovação (%)
132	105	22	16,66%

Educação Continuada

A Vice-Presidência de Desenvolvimento Profissional é uma área estratégica no CRCCE e desempenha papel fundamental na promoção da excelência e na garantia de que os profissionais estejam atualizados com as tendências e com os avanços verificados na Contabilidade.

Indicadores

Participação dos profissionais da contabilidade em Eventos de Capacitação - Educação Continuada



● Meta ● Resultado



98 eventos
realizados
pelo CRCCE



1.847
participantes
nos eventos
do CRCCE

A participação de profissionais da contabilidade em eventos de capacitação e de educação continuada é fundamental para o aprimoramento de suas competências e o atendimento aos requisitos de desenvolvimento profissional. A Contabilidade é uma área em evolução, com regulamentações e práticas em constante mudança, tornando a educação continuada um componente essencial para a manutenção da atualização e atendimento às expectativas do mercado.

O CRCCE tem demonstrado, ao longo dos anos, plena dedicação em alcançar o objetivo finalístico de promover a educação profissional continuada à classe contábil. A finalidade é propiciar a disponibilização para o mercado de trabalho de profissionais mais bem capacitados e sintonizados com as mudanças da profissão, além de contribuir para a fiscalização preventiva de seus registrados.

O resultado do indicador (**Avaliação dos eventos - cursos, seminários, congressos, encontros, etc.**), por meio do *feedback* positivo dos participantes em eventos, ratifica o compromisso do CRCCE em proporcionar experiências valiosas e enriquecedoras para a comunidade contábil:



● Meta ● Resultado



Principais projetos e ações

Educação Continuada – auditores, peritos e demais profissionais obrigados

A Comissão de Educação Profissional Continuada do CRCCE, responsável por planejar, desenvolver e supervisionar as políticas e diretrizes relacionadas à educação continuada e pelo julgamento dos recursos de profissionais e capacitadoras do PEPC, realizou em 2023:



21 reuniões
de trabalho



62 atividades
apreciadas, analisadas e julgadas

Resultado do CRCCE:

Credenciados no PEPC

- 08 cursos
- 25 eventos

Atividades

- 14 de docência
- 08 de pós-graduação
- 02 de produção intelectual

Revisão da NBC PG 12 (R3), para simplificação do texto e dos prazos da norma e adequação ao sistema Web EPC, visando aumentar a segurança jurídica em sua aplicação.

A NBC PG 12 (R4) entrará em vigor em 2024.

Principais alterações:

- Inclusão expressa para EPC voluntária dos responsáveis técnicos pelas demonstrações contábeis de órgãos da administração direta municipal, estadual, distrital e federal, bem como das suas autarquias, agências reguladoras e fundações criadas ou mantidas pelo Poder Público.
- Mínimo de 12 (doze) pontos em Aquisição de Conhecimento.
- Eliminação da limitação dos pontos de docência e produção intelectual.
- Disposições voltadas às Comissões de Educação Profissional Continuada (CEPC/CFC/CRCs) serão tratadas em resolução.

As disposições voltadas às capacitadoras serão tratadas em Manual.



Capacitados

- 33 conselheiros, membros de grupo e 29 funcionários do Sistema CRCCE
- 32 capacitadoras credenciadas

Promover a educação continuada – encontros/seminários/fóruns/jornadas

Principais eventos

- Fórum Cearense de Contabilidade e Tributação
- XI Seminário de Contabilidade Aplicada ao Setor Público
- Seminário: Reforma Tributária
- Webinar: Aspectos técnicos da reforma tributária
- 2º Encontro Cearense de Ensino Contábil
- 17º CONVECON
- 5º Edição - UP ONE

Resultados alcançados

- Maior atualização e capacitação dos contadores, refletindo em um serviço de contabilidade mais preciso e de alta qualidade.
- Fortalecimento da reputação e da imagem da profissão contábil, demonstrando o compromisso da classe com o desenvolvimento econômico e social do país.
- Melhoria na integração e na cooperação entre os órgãos reguladores, como o CRCCE, e os profissionais da contabilidade, resultando em um ambiente profissional mais coeso e colaborativo.

